

Algemene Voorwaarden – Follago (onder Launchlabs B.V.)

Ingangsdatum: 1 januari 2022

Laatst gewijzigd: 30 oktober 2025

1. Definities

Follago: de handelsnaam van Launchlabs B.V., gevestigd aan Helmersstraat 30, 2513 RZ, 's-Gravenhage, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74420607, opererend onder de merknaam *Follago*.

Adverteerder: de natuurlijke of rechtspersoon die via het Follago-netwerk campagnes uitzet voor de promotie van producten of diensten.

Publisher: de natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten van een Adverteerder promoot via digitale kanalen, zoals websites, social media of e-mail.

Gebruiker: iedere persoon die gebruikmaakt van het Follago-netwerk, inclusief Publishers, Adverteerders en overige zakelijke partners.

Campagne: een promotionele actie, leadcampagne, CPC-campagne of andere marketingactiviteit die via het netwerk wordt uitgevoerd.

Commissie: de vergoeding die de Publisher ontvangt voor transacties of andere meetbare prestaties die via diens promotie tot stand komen.

Netwerk: het online platform van Follago waarin Publishers en Adverteerders met elkaar worden verbonden, inclusief de technische en administratieve ondersteuning.

Affiliateovereenkomst: de overeenkomst tussen Publisher en Adverteerder waarin specifieke afspraken over promotie, vergoedingen en looptijd zijn vastgelegd.

Transactie: een aankoop, aanmelding of andere door de Adverteerder bepaalde handeling die via een door Follago geregistreerde klik of verwijzing tot stand komt.

Materiaal: door Follago of de Adverteerder beschikbaar gesteld promotiemateriaal zoals banners, tekstlinks, productfeeds en visuals.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Follago, Adverteerders, Publishers en andere gebruikers van het Follago-netwerk.

Door gebruik te maken van het netwerk, een account aan te maken of een campagne te starten of te promoten, aanvaardt de gebruiker deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Follago zijn bevestigd.

Indien bepalingen uit deze voorwaarden nietig of ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

3. Aanmelding en Acceptatie

Een aanmelding bij het Follago-netwerk geschiedt via het digitale aanmeldformulier. De gebruiker verklaart daarbij correcte en actuele informatie te verstrekken.

Follago behoudt zich het recht voor om een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren of

aanvullende informatie te verlangen.

Een overeenkomst tussen Follago en de gebruiker komt tot stand zodra Follago de aanmelding schriftelijk of elektronisch bevestigt.

De gebruiker dient minimaal 18 jaar oud te zijn en handelingsbekwaam.

Follago kan de toegang tot het netwerk te allen tijde beperken of beëindigen indien de gebruiker handelt in strijd met deze voorwaarden, toepasselijke wetgeving of de belangen van Follago en haar partners.

4. Gebruik van het Netwerk

De gebruiker zal het netwerk uitsluitend gebruiken voor legitieme en overeengekomen doeleinden.

Het is verboden het netwerk te gebruiken op een wijze die:

- in strijd is met wet- of regelgeving;
- schade toebrengt aan Follago of derden;
- misleidend, discriminerend of aanstootgevend is;
- inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten;
- of het vertrouwen van eindgebruikers of partners schaadt.

De Publisher mag promotiemateriaal uitsluitend gebruiken zoals door Follago of de Adverteerder is verstrekt, zonder daarin wijzigingen aan te brengen.

Follago heeft het recht om links, campagnes of accounts tijdelijk of permanent te blokkeren indien misbruik, fraude of onregelmatigheden worden vermoed.

Alle data die via het netwerk worden verzameld, zoals klik- en transactiedata, mogen uitsluitend worden gebruikt voor analyse- en optimalisatiedoeleinden binnen het kader van de betreffende campagne.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn inloggegevens en voor alle handelingen die onder zijn account plaatsvinden.

5. Vergoedingen en Betalingen

De Publisher heeft uitsluitend recht op een vergoeding (Commissie) voor transacties die aantoonbaar en rechtsgeldig tot stand zijn gekomen via het Follago-netwerk.

De hoogte en berekening van de Commissies worden bepaald door de Adverteerder, zoals vermeld in de betreffende campagnevoorwaarden.

Uitbetaling van Commissies vindt maandelijks plaats, mits het totaal te ontvangen bedrag de minimale uitbetalingsgrens van €25,- bereikt. Lagere bedragen worden doorgeschoven naar de volgende periode.

Betalingen geschieden uitsluitend op naam en rekeningnummer van de geregistreerde Publisher.

Follago is gerechtigd betalingen op te schorten bij vermoedens van fraude, onrechtmatig handelen of overtreding van deze voorwaarden.

6. Beëindiging van de Samenwerking

Zowel Follago als de gebruiker kan de samenwerking op elk moment schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van twee (2) werkdagen.

Follago is gerechtigd de samenwerking onmiddellijk te beëindigen of de toegang te blokkeren indien de gebruiker:

- handelt in strijd met deze voorwaarden of toepasselijke wetgeving;
- inbreuk maakt op rechten van derden;
- het netwerk manipuleert of misbruikt;
- of schade toebrengt aan Follago of haar partners.

Na beëindiging verliest de gebruiker elk recht op toegang tot het netwerk en dient al het verstrekte promotiemateriaal direct te worden verwijderd.

Alleen transacties die vóór de beëindiging geldig zijn geregistreerd, kunnen nog worden uitbetaald conform artikel 5.

7. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

Follago is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van het netwerk, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor de inhoud, werking en beveiliging van zijn eigen websites, advertenties of andere gebruikte kanalen.

De gebruiker vrijwaart Follago en Launchlabs B.V. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van wet- of regelgeving, intellectuele eigendomsrechten of deze voorwaarden.

Follago kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van producten of diensten van adverteerders of voor de juistheid van campagnemateriaal.

8. Intellectueel Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op het netwerk, software, handelsnamen, logo's, ontwerpen en overige materialen berusten uitsluitend bij Follago of haar licentiegevers.

De gebruiker krijgt uitsluitend een beperkt, niet-overdraagbaar recht om het netwerk en het promotiemateriaal te gebruiken voor het overeengekomen doel.

Het is niet toegestaan om zonder toestemming enig deel van het netwerk te reproduceren, wijzigen of openbaar te maken.

9. Privacy en Gegevensbescherming

Follago verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG).

Follago heeft een standaard verwerkersovereenkomst opgesteld voor de verwerking van persoonsgegevens tussen Follago, Adverteerders en Publishers. Deze maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.

Gebruikers zijn verplicht om persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor legitieme doeleinden en deze adequaat te beveiligen.

Indien een gebruiker in strijd handelt met privacywetgeving of de verwerkersovereenkomst, is Follago gerechtigd de samenwerking onmiddellijk te beëindigen.

10. Overige Bepalingen

De gebruiker mag rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Follago.

Follago behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden ten minste 14 dagen voor inwerkingtreding elektronisch bekendgemaakt. Indien de gebruiker niet binnen deze termijn bezwaar maakt, wordt hij geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen Follago, Launchlabs B.V. en gebruikers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden eerst voorgelegd aan een erkende mediator. Indien geen oplossing wordt bereikt, worden geschillen exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te **Den Haag**.

Contact

Follago (Launchlabs B.V.)

Helmersstraat 30

2513 RZ, 's-Gravenhage

E-mail: info@follago.com